



Dussmann Group

Unsere Verantwortung

- DER VERHALTENSKODEX DER DUSSMANN GROUP -

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wirtschaftlicher Erfolg und soziale Verantwortung sind zwei untrennbar miteinander verbundene Ziele unseres Unternehmens. Ethische Grundsätze und verantwortungsvolles Handeln bilden das Fundament des Wertesystems der Dussmann Group. Diese Haltung bringen wir durch unseren Verhaltenskodex zum Ausdruck. Dieser umfasst unsere verbindlichen Grundsätze für verantwortungsvolles Handeln gegenüber unseren Kolleginnen und Kollegen, Geschäftspartnern und der Gesellschaft.

Integrität ist die Basis für den nachhaltigen Unternehmenserfolg der Dussmann Group. Daher spiegeln sich in unserer Unternehmenskultur ökonomische, soziale und ökologische Werte wider. Die Einhaltung von Recht und Gesetz ist dabei selbstverständlich. Verstöße hiergegen sind mit unseren Grundsätzen unvereinbar. Sie schaden außerdem der Reputation unseres Unternehmens und können darüber hinaus rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Personen, die sich gesetzeswidrig

verhalten, schaden allen im Unternehmen. Der Verhaltenskodex ist weltweit für uns alle verbindlich. Darüber hinaus verlangen wir, dass diese Grundsätze von unseren Lieferanten und Vertragspartnern eingehalten werden.

Diese Selbstverpflichtung dient als gemeinsame Leitlinie für unsere täglichen Entscheidungen und unser Handeln. Unsere Führungskräfte müssen dabei mit gutem Beispiel vorangehen und die in diesem Verhaltenskodex manifestierte Unternehmenskultur der Dussmann Group vorleben. Abweichungen dulden wir nicht und sie können disziplinarische Maßnahmen oder Sanktionen zur Folge haben.

Die Kontinuität und ständige Weiterentwicklung unseres Unternehmens hängen maßgeblich von unserem Bekenntnis zur gesellschaftlichen Verantwortung und unserem Ruf als vertrauenswürdiger Geschäftspartner ab. Wir danken Ihnen, dass Sie durch die Integrität Ihres persönlichen Verhaltens Ihren Beitrag dazu leisten.

Der Vorstand der Dussmann Group



Wolf-Dieter Adlhoch



Pietro Auletta



Jörg Braesecke



Hakan Lanfredi



Dieter A. Royal

Unsere gemeinsamen Werte

INTEGRITÄT

Unser Handeln ist geprägt von Rechtschaffenheit und der konsequenten Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften. Wir stellen uns gegen jede Form von Korruption und Behinderung des fairen Wettbewerbs sowie gegen Kinder- und Zwangsarbeit in unserem Einflussbereich.

ÖKOLOGISCHES BEWUSSTSEIN

Die Dussmann Group übernimmt Verantwortung für den Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen und achtet auf ressourcenschonende und umweltfreundliche Produkte, Prozesse und Strukturen.

FAIRNESS

Wir verpflichten uns zu fairem und verantwortungsbewusstem Handeln gegenüber Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Partnern, der Gesellschaft sowie sonstigen Dritten.



LEIDENSCHAFT

Leidenschaft ist der Treibstoff unserer Unternehmenskultur. Sie definiert unsere Einstellung als Dienstleister und beflügelt unser Geschäft.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Wir achten auf die konsequente Einhaltung der Menschenrechte, den Schutz vor Diskriminierung, den Ausschluss von Belästigung und Missbrauch in jeglicher Form sowie auf den Respekt vor unterschiedlichen Kulturen und Religionen. Wir respektieren und wertschätzen Diversität. Wir engagieren uns mit Förderprojekten für den gesellschaftlichen Zusammenhalt und das Gemeinwesen.

Unsere Verhaltensgrundsätze

Gesetze und Vorschriften achten

Wir halten uns jederzeit an alle relevanten Gesetze, Vorschriften, Normen sowie Anforderungen unserer internen und externen Stakeholder. Sind Landesgesetzgebungen weniger weitgehend als die Regelungen der Dussmann Group, sind letztere einzuhalten. Bei schärferen Landesgesetzen gelten diese vorrangig. Jeder Beschäftigte ist dafür verantwortlich, dass sich sein Handeln immer im Einklang mit diesen bindenden Verpflichtungen befindet.



Korruption und Bestechung bekämpfen

Korruption, Bestechung und Erpressung werden nicht geduldet und der bloße Anschein hiervon hat zu unterbleiben. Geld oder sonstige wirtschaftliche Vorteile zur Anbahnung oder zum Erhalt einer Geschäftsbeziehung dürfen nicht gewährt oder angenommen werden. Geschenke, Einladungen und sonstige Zuwendungen werden nach den Grundsätzen der Angemessenheit und Transparenz behandelt. Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie insbesondere im Umgang mit Amtsträgern besondere Sorgfalt walten lassen. Aktive oder passive Teilhabe an Aktivitäten zur Geldwäsche oder deren Vorbereitung sind ausgeschlossen.



Interessenkonflikte vermeiden

Die Dussmann Group erwartet von ihren Organen und allen Beschäftigten Loyalität gegenüber dem Unternehmen. Wir vermeiden Situationen, in denen unsere persönlichen oder finanziellen Interessen mit denen der Dussmann Group in Konflikt geraten. Zur Offenlegung von Interessenkonflikten muss sich jeder die (geplante) Ausübung eines Mandats in einem anderen Unternehmen (insbesondere bei Wettbewerbern), die (geplante) entgeltliche oder unentgeltliche Nebentätigkeit, die (geplante) unternehmerische Betätigung sowie (geplante) geschäftliche Aktivität mit nahestehenden Personen (z. B. Familienangehörigen) zuvor von seinem Vorgesetzten genehmigen und dokumentieren lassen.





Fairen Wettbewerb und Kartellrecht einhalten

Unsere Aufträge gewinnen wir im fairen Wettbewerb. Wir stützen uns auf unseren innovativen Dienstleistungsgedanken und beteiligen uns nicht an wettbewerbswidrigen Aktivitäten und Absprachen. Regeln und Richtlinien des nationalen und internationalen Wettbewerbs- und Kartellrechts akzeptieren wir. Wenn wir mit Wettbewerbern zusammenarbeiten, zum Beispiel im Rahmen von Kooperationsvereinbarungen, Bieter- und Arbeitsgemeinschaften, Joint Ventures oder Konsortien, muss dies vorab durch die Rechtsabteilung geprüft werden.



Transparent und fair mit Nachunternehmern und Lieferanten umgehen

Wir gehen mit unseren Nachunternehmern und Lieferanten faire und verlässliche Partnerschaften ein. Unsere Lieferantenauswahl basiert auf transparenten und nachvollziehbaren Kriterien und Verfahren und berücksichtigt die Grundsätze des freien und fairen Wettbewerbs. Wir verpflichten alle Nachunternehmen und Lieferanten, die mit der Dussmann Group in einem Vertragsverhältnis stehen, zur Unterzeichnung und Einhaltung des Verhaltenskodex.

Die Umwelt schützen

Den Schutz der Umwelt und die bestmögliche Vermeidung von Umweltbelastungen erreichen wir, indem wir kontinuierlich den Energie-, Material- und Ressourcenverbrauch minimieren, Abfallmengen reduzieren sowie umweltschonende Produkte einsetzen. Wir achten auf einen sensiblen Umgang mit Rohstoffen und treiben umweltschonende sowie ressourcen- und energieeffiziente Innovationen mit dem Ziel voran, unsere Umwelt- und Energieleistung fortlaufend zu verbessern und einen positiven Beitrag für die Umweltleistung unserer Kunden zu erbringen.



Die Menschenrechte achten

Die Dussmann Group achtet die Würde jedes Menschen. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Menschenrechte entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette.



Sicheres und gesundheitsgerechtes Arbeitsumfeld schaffen

Wir schaffen ein sicheres und gesundheitsgerechtes Arbeitsumfeld zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen, um Gefahren und Risiken zu minimieren. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligen wir aktiv an diesem Prozess und stellen ihnen notwendige Arbeits- und Betriebsmittel zur Verfügung. Notwendige Schulungen und Unterweisungen werden regelmäßig durchgeführt. Jeder wird aufgefordert, erkannte Gefahren zu melden. Alle Arbeitsunfälle werden gemeldet, dokumentiert und analysiert.



Diskriminierung ausschließen

Wir schließen Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, Alters, der Hautfarbe, Herkunft, Staatsangehörigkeit, Religionszugehörigkeit, sexuellen Orientierung, einer Behinderung, politischen Anschauung oder gewerkschaftlichen Betätigung in jeder Form aus. Personalbezogene Entscheidungen, wie Einstellungen, Beförderungen oder disziplinarische Maßnahmen, müssen frei von jeder Diskriminierung getroffen werden.

Chancengleichheit und fairen Umgang miteinander leben

Wir respektieren und fördern Diversität. Wir schaffen eine Atmosphäre für fairen, vertrauensvolles und respektvolles Miteinander durch Vorgesetzte und Kolleginnen und Kollegen. Mobbing und beleidigendes Verhalten haben bei uns keinen Platz. Wir setzen uns für Chancengleichheit ein – die Besetzung von Stellen erfolgt ausschließlich auf Basis von Fähigkeiten und Eignung. Wir fördern die dafür notwendigen Arbeitsbedingungen. Dies schließt eine faire Vergütung ein, unabhängig vom Land der Leistungserbringung.



Kinder- und Zwangsarbeit verhindern

Wir tolerieren keine Kinderarbeit sowie jegliche Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen.

Das Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung darf nicht unter dem Alter liegen, in dem die Schulpflicht endet, und keinesfalls unter 15 Jahren. Kein Beschäftigter darf direkt oder indirekt durch Gewalt und/oder Einschüchterung zur Beschäftigung gezwungen werden. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind nur zu beschäftigen, wenn sie sich freiwillig für die Beschäftigung zur Verfügung gestellt haben.



Belästigung und Missbrauch jeglicher Form ausschließen

Wir tolerieren weder Belästigung noch Missbrauch. Dies betrifft insbesondere unerwünschte Annäherungen und Übergriffe tatsächlicher oder verbaler Art.



Recht auf Versammlungs- und Vereinigungsfreiheit sowie Kollektivverhandlungen ausüben

Die Ausübung von Versammlungs-, Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen wird ermöglicht. Relevante Regelungen zur Sicherung fairer Arbeitsbedingungen halten wir ein.

Unternehmens-eigentum wahren

Jeder Beschäftigte ist verpflichtet, unser Unternehmens-eigentum und das Eigentum unserer Kunden sorgfältig und zweckgebunden zu verwenden. Einrichtungen, Arbeitsmittel und Nutzungsrechte oder Lizenzen dürfen nur für geschäftliche Zwecke genutzt werden. Missbräuchliche Nutzung für unangemessene persönliche, illegale oder sonstige unbefugte Zwecke ist nicht erlaubt.



Daten und Privatsphäre unserer Beschäftigten und Kunden schützen

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Informationen über den Gesundheitszustand) unserer Beschäftigten und Kunden achten wir auf große Sorgfalt und strenge Vertraulichkeit. Wir beachten die gesetzlichen Datenschutzregeln und berücksichtigen diese in unseren Geschäftsprozessen. Der Schutz der Privatsphäre ist zu respektieren. Bei allen IT- und Kommunikationssystemen ist ein angemessener Standard an Zutritts- und Zugriffskontrollen einzuhalten.





Geschäftsvorfälle dokumentieren

Alle relevanten Geschäftsvorfälle sind vollständig, systematisch und reproduzierbar in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und internen Vorschriften zu dokumentieren.

Geschäftsgeheimnisse wahren

Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen sind vor einer möglichen Kenntnisnahme durch unbefugte Personen zu schützen.

Darüber hinaus dürfen diese ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden (auch nicht an Familienangehörige und Freunde). Diese Verpflichtung gilt ebenso nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.



Kommunikation mit und in der Öffentlichkeit bewusst steuern

Wir wollen präzise und konsistent kommunizieren. Aus diesem Grund dürfen nur die dazu berechtigten Personen Informationen über das Unternehmen im Namen der Dussmann Group an Externe weitergeben.



Verstöße und Bedenken melden (Hinweisgebersystem/Ombudsmann)

Die Dussmann Group fördert ein Umfeld, in dem jeder Beschäftigte und jede Führungskraft Verstöße und Bedenken direkt äußern kann. Jeder ist angehalten, bekannte oder vermutete Verstöße gegen die Grundsätze und Inhalte des Verhaltenskodex, Unternehmensrichtlinien sowie geltende Gesetze zu melden. Hinweise können vertraulich und bei Bedarf auch anonym abgegeben werden.

Wer einen Hinweis nach bestem Wissen und Gewissen abgibt, dem werden keine Nachteile daraus entstehen. Regelverstöße können vertrauensvoll an den Vorgesetzten, an den Vorstand oder an die Compliance-Abteilung gemeldet werden. Vertrauliche und bei Bedarf auch anonyme Hinweise auf potenzielle Straftaten oder Verstöße gegen Gesetze oder Regelungen nimmt auch der externe Vertrauensanwalt (Ombudsmann) entgegen.





Nichteinhaltung hat Konsequenzen

Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex können zu erheblichen wirtschaftlichen Nachteilen für die Dussmann Group führen. Neben möglichen

disziplinarischen Konsequenzen müssen Organe, Führungskräfte und Mitarbeiter der Dussmann Group auch mit Sanktionen von staatlicher Stelle rechnen. Wir führen einen offenen Dialog über Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex und daraus resultierende Maßnahmen.

Unseren Verhaltenskodex wahren und schützen

Jeder ist aufgefordert, sein eigenes Verhalten an den aufgeführten Grundsätzen auszurichten. Unsere Führungskräfte nehmen hierbei eine besondere

Vorbildfunktion wahr, integres Verhalten im Geschäftsleben vorzuleben.

Jeder Vorgesetzte ist im Rahmen seiner Führungsverantwortung dafür zuständig, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in seinem Verantwortungsbereich die Regelungen verstehen und einhalten.

Wir unterstützen jeden Beschäftigten im Umgang mit Fragestellungen zu diesem Verhaltenskodex und schließen jeglichen Nachteil aus seiner Einhaltung aus.



Kontakt:

Compliance-Abteilung
030 2025-1047
compliance@dussmann.de

Vertrauensanwalt Jesko Trahms
089 74325234
ombudsmann.dussmann@bdolegal.de