

**BASISPRESSEMAPPE  
KURSANA ÖSTERREICH**



## Inhaltsverzeichnis

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Kursana Österreich 2020 .....     | 3  |
| Basisinformation Kursana .....    | 4  |
| Kursana Residenz Wien-Tivoli..... | 6  |
| Generationenurlaub .....          | 8  |
| Pflegeplätze .....                | 9  |
| Pflegegeldstufen .....            | 10 |

## Kursana Österreich 2020

Mit 64.500 Mitarbeitern in 22 Ländern bietet die Dussmann Group Dienstleistungen rund um den Menschen an. Der größte Geschäftsbereich Dussmann Service bietet aus einer Hand Gebäudereinigung, Gebäudetechnik, Catering, Sicherheits- und Empfangsdienst, Kaufmännisches Management sowie Energiemanagement. Der zweitgrößte Geschäftsbereich Kursana sorgt in 116 Kursana Häusern in Österreich, Deutschland, Italien, der Schweiz und Estland für die Betreuung und Pflege von insgesamt 13.600 Senioren. Die Dussmann Group erzielte 2019 einen Konzernumsatz von 2,13 Mrd. Euro. Damit ist sie weltweit einer der größten privaten Multidienstleister.

Die Kursana Residenz in Österreich befindet sich in Wien-Tivoli in der Nähe des Schlossparks Schönbrunn und wurde 1995 eröffnet.

- Bettenanzahl: 233
  
- Verschiedene Wohnformen für aktive und pflegebedürftige BewohnerInnen:
  - Wohnformen für aktive BewohnerInnen:
    - Aktives Wohnen
    - Betreutes Wohnen
    - Urlaubswohnen
  - Wohnformen für pflegebedürftige BewohnerInnen:
    - Stationäre Pflege
    - Kurzzeitpflege

**Weitere Informationen** unter: [www.kursana.at](http://www.kursana.at) sowie unter Tel. +43 5 7820 0

### **Medienarbeit Kursana Österreich:**

Dr. Martina Zowack, Zowack PR & Communications, Tel. +43676-30 47 112, E-Mail: [martina.zowack@zowack.com](mailto:martina.zowack@zowack.com)

## **Basisinformation Kursana**

Kursana bietet als privater Dienstleister seit 1987 in Österreich individuelle Wohn- und Pflegewohnformen für SeniorInnen an. Es werden folgende **Wohnformen für aktive SeniorInnen** angeboten:

### Aktives Wohnen:

Unabhängigkeit und eine gleichzeitige Einbindung in eine gesellige Runde machen das aktive Wohnen zu einer attraktiven Möglichkeit für SeniorInnen. Es stehen komfortable Appartements in unterschiedlichster Größe zur Verfügung, die selbst eingerichtet werden können.

### Betreutes Wohnen:

Beim betreuten Wohnen wird den BewohnerInnen der Alltag in Form von Hilfestellungen (beim Waschen, Anziehen etc.) erleichtert. Integrierte Pflegebereiche gehören zum Bestandteil der Residenz. Zu wissen, dass bei Bedarf Betreuung rund um die Uhr in Anspruch genommen werden kann, vermittelt den SeniorInnen ein Gefühl der Sicherheit.

### Urlaubswohnen:

Wer sich nach Abwechslung und netter Gesellschaft – also dem sprichwörtlichen „Urlaub vom Alltag“ – sehnt, kann das Urlaubswohnen in Anspruch nehmen. Diese zeitlich befristete Wohnform bietet SeniorInnen die Möglichkeit die Residenz und ihre BewohnerInnen kennenzulernen und schafft für pflegende Angehörige eine Möglichkeit zur vorübergehenden Entlastung. Für Familien mit mehreren Generationen bietet Kursana das bisher in Österreich einzigartige Konzept des „Generationenurlaubs“ (siehe Seite 8).

Sollte sich der Gesundheitszustand eines Bewohners oder einer Bewohnerin verschlechtern, sodass vermehrt Pflege in Anspruch genommen werden muss, wird die Betreuung auf die individuellen Bedürfnisse der/des Einzelnen abgestimmt. Ein eventueller Umzug in ein Appartement im integrierten Pflegebereich verläuft dabei reibungslos, muss aber nicht zwangsläufig stattfinden, wenn es der Pflegebedarf zulässt und der/die BewohnerIn ihr/sein bereits vertrautes Appartement nicht verlassen möchte.

Neben den Wohnformen für aktive SeniorInnen werden folgende **Wohnformen für pflegebedürftige SeniorInnen** angeboten:

### Stationäre Pflege:

Dies gilt für pflegebedürftige SeniorInnen unabhängig von ihrer Pflegegeldstufe (bei geförderten Plätzen wird das Vorhandensein eines gewissen Pflegebedarfes allerdings vorausgesetzt).

## Kurzzeitpflege:

Das Angebot der Kurzzeitpflege richtet sich zum einen an SeniorInnen, die nach schweren Erkrankungen oder Unfällen nicht direkt aus dem Krankenhaus nach Hause entlassen werden können und eine Rehabilitation benötigen. Zum anderen gilt das Angebot für SeniorInnen, die zu Hause von ihren Angehörigen gepflegt werden. Um diese vorübergehend zu entlasten, kann die Kurzzeitpflege in Anspruch genommen werden.

Das Aufnahmeverfahren verläuft für alle Wohn- und Pflegewohnformen unbürokratisch: Nach Aufnahme der notwendigen Daten sowie nach Abklärung des Pflegebedarfs und der individuellen Bedürfnisse erfolgt die Unterzeichnung der Wohn- bzw. Pflegewohnvereinbarung. Die BewohnerInnen können auf eine Vielzahl von Möglichkeiten und Leistungen zurückgreifen, wie kommunikative Gemeinschafts-, Speise- und Therapieräume, vielseitige und gute Küche mit allen Sonderkostformen, ein großes therapeutisches Angebot, Dienstleistungen wie Friseur und Maniküre sowie kulturelle Veranstaltungen und seelsorgerische Betreuung.

## **Kursana Residenz Wien-Tivoli**

1995 wurde die Kursana Residenz Wien-Tivoli als Wohn- und Pflegeheim geöffnet.

Sie wird von Dagmar Ludwig-Penall, MAS, MBA, geleitet.

### **Wohnen:**

Die Seniorenresidenz Wien-Tivoli befindet sich in einer der schönsten Gegenden Wiens. Sie liegt in unmittelbarer Nähe der Gloriette und des Schlossparks Schönbrunn, der die BewohnerInnen zu ausgedehnten Spaziergängen motiviert. Für Kulturinteressierte werden Ausflüge wie beispielsweise Theaterbesuche oder Museumsbesuche in die Wiener Innenstadt organisiert. Zu den gemeinschaftlich genutzten Räumen zählen ein großes Foyer mit entsprechenden Sitzgelegenheiten, Bibliothek, Restaurant, Clubraum, Hauskapelle und viele weitere kleinere Aufenthaltsbereiche. Im Wohnbereich der Residenz stehen bis zu 55 Apartments zur Verfügung. Die Apartments sind zwischen 30 und 80 Quadratmeter groß und können möbliert bezogen oder auf Wunsch selbst eingerichtet werden. Nach Absprache mit der Direktion sind auch Haustiere in der Kursana Residenz erlaubt.

### **Freizeitangebot:**

Die gemütliche Lobby mit Kamin, eine umfangreiche Bibliothek, ein Clubraum und ein Café-Restaurant mit Sonnenterrasse laden zum geselligen Beisammensein ein. Die große Gartenanlage mit Teich und altem Baumbestand lädt zu Spaziergängen ein. Ein breites Spektrum an regelmäßig stattfindenden Veranstaltungen wie Lesungen, Konzerte, Vorträge, Modenschauen, Vernissagen sorgt für Abwechslung und Unterhaltung. Das mehrmals am Tag stattfindende Animationsprogramm bietet viele Aktivitäten, um geistig und körperlich fit zu bleiben: Gedächtnistrainings, Spielnachmittage, Musizieren, Massagen und Gymnastik. Direkt im Haus befindet sich eine Physiotherapie-Praxis, die alle notwendigen Behandlungen bietet. Leistungen wie Maniküre, Fußpflege, kosmetische Behandlungen, Friseur, Lebens- und Sozialberatung, Einkaufsservice oder Medikamentendienst runden das Angebot der Residenz ab.

### **Pflege:**

Auf fünf Wohnbereichen sorgen entsprechend qualifizierte MitarbeiterInnen für die bestmögliche Pflege und Betreuung der BewohnerInnen. Für die Koordination sind die jeweiligen Stationsleiterinnen sowie der übergeordnete Pflegedienstleiter zuständig. Betreut werden Personen bis einschließlich Pflegestufe 7. Zentral gelegene Pflegeräume wie Schwesternräume, Arbeitsraum und Pflegebad ermöglichen eine fachgerechte Betreuung und Pflege rund um die Uhr, die auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohner zugeschnitten ist. Seit November 2006 ist eine Förderung des Pflegeplatzes bei nicht ausreichendem Vermögen durch den Fonds Soziales Wien (FSW) möglich.



Anerkannte Einrichtung nach den  
Förderrichtlinien des Fonds Soziales Wien,  
gefördert aus Mitteln der Stadt Wien.

**Kontakt:**

Kursana Residenz Wien-Tivoli

Hohenbergstraße 58

1120 Wien

Tel.: 01-812 88 66-0

E-Mail: [Kursana-Wien@dussmann.de](mailto:Kursana-Wien@dussmann.de)

Ansprechpartner: Direktorin Dagmar Ludwig-Penall, MAS, MBA

## **Generationenurlaub**

Urlaub für die ganze Familie ist aufgrund von unterschiedlichen Bedürfnissen oft ein schwieriges Unterfangen. Kursana bietet mit dem Generationenurlaub Familien die Möglichkeit, mit mehreren Generationen gemeinsam Urlaub zu machen, bei dem die individuellen Ansprüche aller Familienmitglieder erfüllt werden. Gleichzeitig werden Angehörige, die sich sonst täglich um die Senioren in der Familie kümmern, entlastet.

Die „Jungen“ der Familie verbringen ihren Urlaub mit verschiedenen Aktivitäten in der Region. Währenddessen nutzen die Senioren die vielen Möglichkeiten der Kursana Residenz für ihren altersgerechten Urlaub. Insbesondere pflegende Angehörige können so eine Auszeit nehmen und wissen gleichzeitig Großvater oder Großmutter rund um die Uhr in guten Händen.

Die Residenz Wien-Tivoli eignet sich hervorragend als Ausgangspunkt für Urlaube. Sie befindet sich nahe der Wiener Innenstadt direkt neben Schönbrunn und ist somit der ideale Ausgangspunkt für einen Wienbesuch.

Detailliertes Angebot „Generationenurlaub“ der Kursana Residenz Wien-Tivoli:

<http://www.kursana.at/wien/urlaubsangebote/>



## **Pflegeplätze**

### **Pflege in der Kursana Residenz**

Das Pflegewohnen ist ein wesentlicher Bestandteil der Kursana Residenz. Für PflegepatientInnen verläuft das Aufnahmeverfahren unbürokratisch, nach Aufnahme der notwendigen Daten sowie nach Abklärung des Pflegebedarfs und der individuellen Bedürfnisse folgt die Unterzeichnung der Pflegevereinbarung. Grundsätzlich muss jede/r BewohnerIn für die Kosten selbst aufkommen. Da viele SeniorInnen ihre Heimkosten jedoch nicht mehr selbst tragen können und der Bedarf an Pflegeplätzen aufgrund der demographischen Entwicklung steigt, arbeitet Kursana verstärkt mit öffentlichen Stellen zusammen. Das Resultat dieser Zusammenarbeit ist eine hohe Anzahl geförderter Pflegeplätze. Bei der Beantragung einer Pflegeförderung von den regional zuständigen Stellen werden die BewohnerInnen durch Kursana beraten.

### **Förderung**

Für jene BewohnerInnen, die sich den Pflegeplatz nicht zur Gänze leisten können, besteht die Möglichkeit Unterstützung aus Mitteln der Sozialhilfe zu erhalten. Der Zuschuss ist so berechnet, dass den BewohnerInnen zumindest zwanzig Prozent sowie das gesamte 13. und 14. Gehalt ihrer Pension zur persönlichen Verfügung stehen. Auch ein kleiner Teil des Pflegegeldes verbleibt den BewohnerInnen.

Die geförderten BewohnerInnen der Kursana Residenz Wien-Tivoli beziehen ihren Zuschuss vom Fonds Soziales Wien (FSW). Nähere Informationen unter: <http://pflege.fsw.at/>

## Pflegegeldstufen

Die Pflegestufe beschreibt den Umfang der Hilfebedürftigkeit in Stunden pro Monat. Personen, die auf fremde Hilfe angewiesen sind, haben in den meisten Fällen Anspruch auf das Bundespflegegeld. Das Ausmaß des Pflegegeldes richtet sich nach dem Pflegebedarf. Es gibt sieben Pflegestufen. In den Stufen 1 bis 4 ist nur das zeitliche Ausmaß des Pflegebedarfs ausschlaggebend. In den Stufen 5, 6 und 7 müssen neben einem bestimmten Zeitausmaß an Pflegebedarf noch zusätzliche Voraussetzungen erfüllt sein, wie folgender Übersicht zu entnehmen ist. (Stand 10.02.2020, vgl.

<https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/36/Seite.360516.html>)

| <b>Pflegestufe</b> | Höhe des Pflegegeldes Betrag in Euro monatlich (netto) | Pflegebedarf in Stunden pro Monat  |
|--------------------|--|--|
| <b>1</b>           | 160,10 Euro  | > 65   |
| <b>2</b>           | 295,20 Euro  | > 95   |
| <b>3</b>           | 459,90 Euro  | > 120  |
| <b>4</b>           | 689,80 Euro  | > 160  |
| <b>5</b>           | 936,90 Euro  | > 180<br>Ein außergewöhnlicher Pflegeaufwand ist erforderlich.   |
| <b>6</b>           | 1.308,30 Euro  | > 180<br>Zeitlich unkoordinierbare<br>Betreuungsmaßnahmen sind erforderlich und diese sind regelmäßig während des Tages und der Nacht zu erbringen.<br>ODER:<br>Die dauernde Anwesenheit einer Pflegeperson während des Tages und der Nacht ist erforderlich, weil die Wahrscheinlichkeit einer Eigen- oder Fremdgefährdung gegeben ist. |
| <b>7</b>           | 1.719,30 Euro  | > 180<br>Entweder sind keine zielgerichteten Bewegungen der vier Extremitäten mit funktioneller Umsetzung möglich oder es liegt ein gleich zu achtender Zustand vor  |